Actividad de clase: Designación de un sistema de comunicaciones (versión para el instructor, actividad opcional)

**Nota para el instructor**: El color de fuente rojo o las partes resaltadas en gris indican texto que aparece en la copia del instructor solamente. Las actividades opcionales están elaboradas para mejorar la compresión o proporcionar práctica adicional.

1. Objetivos

Explicar la función de las organizaciones de estandarización en el establecimiento de protocolos para la interoperabilidad de redes.

1. Información básica/situación

Acaba de adquirir un automóvil nuevo para uso personal. Después de conducir el automóvil durante alrededor de una semana, descubre que no funciona correctamente. Analiza el problema con varios de sus pares y decide llevarlo un taller de reparaciones de automóviles muy recomendado. Se trata del único taller de reparaciones que le queda cerca.

Cuando llega al taller de reparaciones, advierte que todos los mecánicos hablan otro idioma. Tiene dificultades para explicar los problemas de funcionamiento del automóvil, pero es realmente necesario realizar las reparaciones. No está seguro de poder conducirlo de regreso a su hogar para buscar otras opciones.

Debe encontrar una manera de trabajar con el taller para asegurarse de que el automóvil se repare correctamente.

¿Cómo se comunicará con los mecánicos de esa empresa? Diseñe un modelo de comunicaciones para asegurar que el vehículo se repare correctamente.

**Nota para el instructor**: Esta actividad de creación de modelos no tiene como fin ser una asignación con calificación. El objetivo es motivar a los estudiantes a reflexionar acerca de sus percepciones respecto de la manera en que un sistema de comunicaciones facilita la transferencia de datos de origen a destino (en persona y en la práctica empresarial). Como resultado de esta actividad, se debe facilitar el debate.

1. Reflexión

¿Qué pasos identificó como importantes para comunicar su solicitud de reparación? Justifique su respuesta.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**A**lgunos pasos para resolver este problema podrían incluir los siguientes:

Establecer un lenguaje para la comunicación (puede ser oral o escrito, o cenestésico o físico).

Explicar, con mucho cuidado y en pequeños pasos, el problema que se experimentó con el automóvil (una vez más, mediante la representación oral, escrita, con imágenes, o cenestésica o física).

Solicitarle al mecánico que confirme su comprensión del problema.

Esperar que se realice la reparación.

Conducir el vehículo para asegurar la reparación correcta.

Finalizar el encuentro pagando por las reparaciones y agradeciendo al mecánico.

**Identifique los elementos del modelo que corresponden a contenido de TI:**

* Establecimiento de un idioma para comunicarse (protocolo de aplicación).
* División del mensaje en pequeños pasos para facilitar la comprensión en partes del problema que se debe resolver (protocolo de transferencia).
* Corroboración de que el mensaje se entregó al mecánico que realizará las reparaciones y de que lo entendió correctamente(protocolo de Internet).
* Entrega del automóvil y de tiempo de espera para las reparaciones (protocolo de acceso a la red).